**Gói bảo hành "mua 1 được 10"**

**I. Quyền Lợi**

1. **Nhận được hạn mức sửa chữa thay thế linh kiện gấp 10 lần số tiền mua ngay cả khi máy rơi vỡ trong thời hạn 12 tháng.**

2. **Trường hợp không thể sửa chữa hoặc không có linh kiện thay thế hoàn 100% giá trị gói bảo hành đã mua.**

**II. Điều kiện bảo hành và chính sách hoàn tiền**

* Gói 1 được 10 được bảo hành tất cả lỗi phần cứng nhà sản xuất hoặc các trường hợp tai nạn rơi vỡ.

1.  **Di Động Việt từ chối bảo hành các lỗi không thể khắc phục được:**

* Mất dữ liệu, dính tài khoản iCloud, MiCloud, SamsungCloud, cháy nổ, vào nước ,rớt nước,ẩm mốc ,vào hóa chất.
* Các vấn đề về thẩm mỹ bên ngoài như cấn, móp, tróc sơn, trầy xước, sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.
* Máy bị can thiệp phần cứng mà không có chỉ định từ NSX hoặc Di Động Việt/ Viện Di Động.
* Sản phẩm bị lỗi ứng dụng, lỗi phần mềm hoặc những lỗi mà theo cảm nhận chủ quan của khách hàng như: hao pin, nóng máy, loa rè, sóng yếu => Mà kiểm tra thực tế không có lỗi hoặc không có giấy thẩm định lỗi phần cứng nhà sản xuất.
* LỖi camera do LASER hoặc nguồn sáng cao độ tiếp xúc trực tiếp vào CAMERA gây ra lỗi cảm biến (chảy mực camera, cháy điểm ảnh...). Lỗi này trung tâm bảo hành apple sẻ đưa ra biên bản từ chối bảo hành do lỗi người sử dụng.
* Tình trạng sóng, mạng kém không ổn định do chất lượng mạng điện thoại theo khu vực .
* Nhiệt độ không cắm sạc tối đa 50 độ C và cắm sạc tối đa 60 độ C.
* Tình trạng app bên thứ 3 (facebok, zalo, messenger...) hoạt động không ổn định là do phần mềm chưa tương thích không phải lỗi phần cứng nsx.

2. **Chính sách hoàn tiền GBHMR khi không sửa chữa được hoặc hết linh kiện thay thế**

2.1 **Trường hợp Chưa sử dụng hạn mức GBHMR**

* Hoàn 100% giá trị gói bảo hành (300k, 500, 1000k)

2.2 **Trường hợp đã sử dụng hạn mức GBHMR**

* Hoàn 50% giá trị gói bảo hành (300k, 500, 1000k)

2.3 **Trường hợp máy rơt nước**

* Gói bảo hành mất hiệu lực

2.4 **Trường hợp vượt hạn mức sửa chữa**

* Khách bù thêm phần chênh lệch để sử dụng hết hạn mức sửa chữa
* Hoặc Hoàn 50% giá trị gói bảo hành (300k, 500, 1000k)
* Hoặc giữ lại hạn mức sửa chữa trong 12 tháng kể từ ngày mua gbhmr

**Các trường hợp trên được áp dụng thu cũ đổi mới theo tình trạng phân loại máy + voucher 300k**